

Apartmány MERAN

Provozovatel : PhDr. Lenka Dittlová Šebestíková

IČO: 76122247

DIČ: CZ7152250996

Místo podnikání: Lázeňská 202, 54224 Svoboda nad Úpou

UBYTOVACÍ ŘÁD

Apartmány MERAN – Svoboda nad Úpou

1. Úvodní ustanovení

- Tento Ubytovací řád stanovuje podmínky užívání ubytovacích prostor, společných prostor a vybavení Apartmánů MERAN.
- Každý host je povinen se s tímto řádem seznámit a po celou dobu pobytu jej bezvýhradně dodržovat.
- Ubytovatel si vyhrazuje právo okamžitě ukončit pobyt hostům, kteří závažným způsobem nebo opakovaně porušují tento Ubytovací řád.

2. Příjezd a odjezd

- **Check-in:** Ubytování a nástup na pobyt je možný v den příjezdu od **15:00 hodin**, není-li předem dohodnuto jinak.
- **Check-out:** Uvolnění apartmánu a odevzdání klíčů je nutné nejpozději do **10:00 hodin** v den odjezdu.
- **Identifikace:** Při příjezdu je host povinen předložit platný doklad totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas).
- **Evidence:** Ubytovatel vede evidenci ubytovaných osob v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

3. Užívání apartmánu

- Host je oprávněn užívat pouze prostory, které mu byly vyhrazeny k ubytování, a společné prostory objektu.
- Počet ubytovaných osob v apartmánu nesmí v žádném případě překročit počet osob uvedený v potvrzené rezervaci.
- Není dovoleno přenechávat apartmán nebo jeho část jiným, neubytovaným osobám bez předchozího souhlasu ubytovatele.
- Host plně odpovídá za škody způsobené svým vlastním jednáním nebo jednáním osob, které s ním v apartmánu pobývají.

Apartmány MERAN

Provozovatel : PhDr. Lenka Dittlová Šebestíková

IČO: 76122247

DIČ: CZ7152250996

Místo podnikání: Lázeňská 202, 54224 Svoboda nad Úpou

- Veškeré zjištěné závady, poruchy nebo poškození je host povinen neprodleně oznámit ubytovateli.

4. Noční klid

- Noční klid je stanoven v době od **22:00 do 7:00 hodin**.
- V době nočního klidu jsou hosté povinni omezit veškeré hlučné projevy, hlasitou hudbu, oslavy a jiné činnosti, které by mohly rušit ostatní hosty v objektu nebo sousedy v okolí.

5. Kouření a manipulace s ohněm

- Ve všech vnitřních prostorách objektu platí přísný **zákaz kouření** (včetně elektronických cigaret a vodních dýmek).
- Kouření je povoleno výhradně ve venkovních prostorách k tomu určených.
- Je zakázáno používat otevřený oheň mimo místa výslovně určená ubytovatelem.
- Hosté jsou povinni přísně dodržovat požární předpisy a pokyny ubytovatele.

6. Venkovní bazén

- Venkovní zastřešený vyhřívaný bazén mohou využívat výhradně ubytovaní hosté Apartmánů MERAN.
- Vstup do bazénu a jeho užívání je výhradně na vlastní nebezpečí hostů.
- Děti mladší 15 let mohou bazén využívat pouze pod nepřetržitým dohledem dospělé odpovědné osoby.
- **Do bazénu je přísně zakázáno vstupovat:**
 - pod vlivem alkoholu, léků nebo jiných omamných látek,
 - při infekčních, kožních nebo jiných přenosných onemocněních,
 - se skleněnými předměty, lahvemi či sklenicemi.
- Skákání do bazénu je povoleno pouze ze strany od sluníčí terasy, a to výhradně tehdy, pokud tím nedojde k ohrožení či omezení ostatních osob. Skákání z bočních stran bazénu je přísně zakázáno.
- Ubytovatel nenesе žádnou odpovědnost za úrazy či škody vzniklé nedodržením těchto bezpečnostních pravidel.

Apartmány MERAN

Provozovatel : PhDr. Lenka Dittlová Šebestíková

IČO: 76122247

DIČ: CZ7152250996

Místo podnikání: Lázeňská 202, 54224 Svoboda nad Úpou

7. Dětský koutek a dětská hřiště

- Dětský koutek a veškeré herní prvky v areálu jsou určeny dětem přiměřeného věku.
- Děti se smí v dětském koutku a na hřišti pohybovat pouze pod stálým dohledem rodičů nebo jiné odpovědné dospělé osoby.
- Ubytovatel neodpovídá za úrazy vzniklé v důsledku nedostatečného dohledu nad dětmi.

8. Grily a venkovní posezení

- Hosté mohou využívat venkovní grily a posezení pouze v souladu s pokyny ubytovatele.
- Po ukončení grilování jsou hosté povinni:
 - zajistit bezpečné a úplné uhašení ohně / žhavého uhlí,
 - očistit a uklidit použité vybavení a rošty,
 - odstranit vzniklý odpad do určených nádob.
- Za veškeré škody nebo požáry vzniklé nesprávným používáním grilu odpovídá host.

9. Společenská místnost a ping-pong

- Vybavení společenské místnosti a herních prostor (včetně ping-pongu) je host povinen používat šetrně a pouze k účelům, ke kterým je určeno.
- Při poškození jakéhokoliv vybavení herny či společenské místnosti je host povinen vzniklou škodu uhradit.
- Používání společenských prostor nesmí svým hlukem či charakterem obtěžovat nebo rušit ostatní hosty.

10. Parkování

- Parkování vozidel hostů je možné pouze na místech k tomu vyhrazených ubytovatelem.
- Parkování v areálu je na vlastní odpovědnost hosta.

Apartmány MERAN

Provozovatel : PhDr. Lenka Dittlová Šebestíková

IČO: 76122247

DIČ: CZ7152250996

Místo podnikání: Lázeňská 202, 54224 Svoboda nad Úpou

- Ubytovatel neodpovídá za poškození, odcizení vozidla ani za ztrátu věcí a cenností ponechaných uvnitř vozidla.

11. Domácí zvířata

- Pobyť domácích zvířat je možný pouze po předchozí výslovné dohodě s ubytovatelem a za případný poplatek.
- Majitel zvířete plně odpovídá za veškeré škody nebo znečištění způsobené zvířetem.
- Zvířata nesmí být ponechána bez dozoru v apartmánu, společných prostorách ani v areálu objektu.
- Majitel je povinen neprodleně zajistit úklid exkrementů po svém zvířeti v celém areálu.

12. Odpovědnost za škody

- Host odpovídá za každou škodu způsobenou na zařízení, budově, vybavení a ostatním majetku ubytovatele.
- Vzniklá škoda bude hostem uhrazena v plné výši podle skutečných nákladů na opravu nebo pořízení nové věci, a to nejpozději v den ukončení pobytu.
- Ubytovatel neodpovídá za ztrátu, odcizení nebo poškození peněz, šperků, elektroniky a jiných cenností ponechaných v apartmánu bez dozoru.

13. Ukončení pobytu ze strany ubytovatele

- Ubytovatel je oprávněn okamžitě ukončit pobyt hosta bez jakékoliv finanční náhrady v případě:
 - hrubého porušení tohoto Ubytovacího řádu nebo dobrých mravů,
 - úmyslného nebo znedbaného poškozování majetku ubytovatele,
 - opakovaného rušení nočního klidu nebo obtěžování ostatních hostů,
 - ohrožování bezpečnosti, zdraví osob nebo majetku.
- V takovém případě nevzniká hostovi nárok na vrácení zaplacené ceny pobytu ani její poměrné části.

Apartmány MERAN

Provozovatel : PhDr. Lenka Dittlová Šebestíková

IČO: 76122247

DIČ: CZ7152250996

Místo podnikání: Lázeňská 202, 54224 Svoboda nad Úpou

14. Závěrečná ustanovení

- Tento Ubytovací řád je závazný pro všechny ubytované hosty a osoby vstupující do areálu.
- Ubytovací řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění.

Ve Svobodě nad Úpou dne 1. 1. 2020 (v znění pozdějších úprav)

Apartmány MERAN**Provozovatel:**

PhDr. Lenka Dittlová Šebestíková

IČO: 76122247