Apartmány MERAN
Provozovatel : PhDr. Lenka Dittlová Šebestíková
IČO: 76122247
DIČ: CZ7152250996
Místo podnikání: Lázeňská 202, 54224 Svoboda nad Úpou

OBCHODNÍ PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

Apartmány Meran, Svoboda nad Úpou

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi provozovatelem ubytovacího zařízení:
    a. **Firma / Jméno a příjmení: PhDr. Lenka Dittlová Šebestíková**
    b. **IČO: 76122247**
    c. **DIČ: CZ7152250996**
    d. **Se sídlem / Adresou:**
    e. **Místo podnikání: Lázeňská 202, 54224 Svoboda nad Úpou**
    f. (dále jen **„ubytovatel“**), který poskytuje ubytování v objektu s názvem **Apartmán Meran** na adrese
    g. **Lázeňská 202, 54224 Svoboda nad Úpou,**
    h. a zákazníkem (dále jen **„host“**)

2. Odesláním rezervace host potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování uzavřené mezi hostem a ubytovatelem.

II. Rezervace ubytování

- **Způsoby rezervace:** Rezervaci lze provést prostřednictvím webového formuláře na stránkách ubytovatele, e-mailu, telefonu nebo partnerských rezervačních portálů.
- **Závaznost:** Rezervace se stává závaznou okamžikem jejího písemného nebo e-mailového potvrzení ze strany ubytovatele a úhradou případné požadované zálohy.
- **Právo na zálohu:** Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat zálohu na ubytování, bez jejíhož řádného zaplacení není povinen ubytování poskytnout.

III. Cena a platební podmínky

- **Ceník:** Ceny ubytování jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Apartmány Meran – https://www.apartmany-meran.cz.

- **Co cena zahrnuje:** Ubytování, spotřebu energií (voda, elektřina), parkování u objektu a standardní využití vybavení apartmánu.
- **Co cena nezahrnuje:** Služby, které nejsou výslovně uvedeny jako součást pobytu, a místní poplatek z pobytu obci (pokud není ubytovatelem výslovně uvedeno jinak).
- **Forma úhrady:** Platbu lze provést bankovním převodem na účet ubytovatele, případně jiným způsobem dle předchozí dohody.
- **Výše zálohy:** Ubytovatel je oprávněn požadovat zálohu až do výše 100 % z celkové ceny pobytu. Doplatek ceny je splatný nejpozději při příjezdu.

IV. Storno podmínky

- **Forma zrušení:** Zrušení pobytu (storno) musí být provedeno písemně e-mailem zaslaným na adresu ubytovatele.
- **Storno poplatky:** Při zrušení rezervace vzniká ubytovateli nárok na storno poplatek z celkové ceny pobytu v následující výši:
  - **Více než 30 dnů** před nástupem: bez storno poplatku.
  - **29–14 dnů** před nástupem: 50 % z ceny pobytu.
  - **13–7 dnů** před nástupem: 80 % z ceny pobytu.
  - **7 dnů a méně** před nástupem nebo nedojezd (no-show): 100 % z ceny pobytu.
- **Individuální posouzení:** Ubytovatel může individuálně posoudit a snížit storno poplatek v případě závažných a doložitelných důvodů na straně hosta (např. vážné onemocnění).

V. Nástup a ukončení pobytu

- **Check-in:** Nástup na ubytování je možný od **15:00 do 20:00 hodin**, není-li předem dohodnuto jinak. Pozdní příjezd je host povinen oznámit předem.
- **Check-out:** Host je povinen opustit apartmán a odevzdat klíče nejpozději do **10:00 hodin** v den odjezdu.
- **Identifikace:** Při příjezdu je host povinen předložit platný doklad totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas) pro ověření identity.
- **Evidence hostů:** Ubytovatel vede evidenci hostů (domovní knihu) v rozsahu a za podmínek požadovaných platnými právními předpisy České republiky.

VI. Práva a povinnosti hostů

- **Řádné užívání:** Host je povinen užívat prostory apartmánu, společné prostory a okolí objektu řádně, šetrně a v souladu s dobrými mravy.
- **Noční klid:** Host je povinen dodržovat noční klid v době od **22:00 do 7:00 hodin**.
- **Bezpečnost:** Host je povinen dodržovat požární, bezpečnostní a hygienické předpisy. V celém objektu platí přísný **zákaz kouření** a manipulace s otevřeným ohněm.
- **Ochrana majetku:** Host nesmí bez souhlasu ubytovatele přemisťovat nábytek, provádět jakékoliv změny v apartmánech ani zasahovat do elektrické či jiné instalace.
- **Zákaz poškozování:** Host je povinen nepoškozovat vybavení apartmánu. V případě způsobení škody na majetku ubytovatele je host povinen tuto škodu neprodleně nahlásit a v plné výši uhradit před svým odjezdem.
- **Návštěvy:** Přijímání neubytovaných osob v prostorách apartmánů je povoleno pouze s předchozím souhlasem ubytovatele.

VII. Ochrana osobních údajů (GDPR)

- Ubytovatel zpracovává osobní údaje hostů v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákonem o zpracování osobních údajů.
- Údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem plnění smlouvy o ubytování, vedení zákonem stanovené evidence hostů a případného plnění daňových povinností.

VIII. Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od okamžiku jejich zveřejnění ubytovatelem.
- Právní vztahy mezi hostem a ubytovatelem se řídí těmito obchodními podmínkami a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku České republiky.
- Případné spotřebitelské spory mezi ubytovatelem a hostem lze řešit mimosoudně prostřednictvím České obchodní inspekce (ČOI) jako pověřeného subjektu.