

Apartmány MERAN
Provozovatel : PhDr. Lenka Dittlová Šebestíková
IČO: 76122247, DIČ: CZ7152250996
Místo podnikání: Lázeňská 202, 54224 Svoboda nad Úpou



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

Apartmány MERAN, Svoboda nad Úpou

I. Úvodní ustanovení

Tento dokument upravuje podmínky ubytování v ubytovacím zařízení provozovaném následujícím subjektem:

Provozovatel:

PhDr. Lenka Dittlová Šebestíková

IČO: 76122247

Místo podnikání: Svoboda nad Úpou

Telefon: +420 606 391 731

E-mail: krkonosemeran@seznam.cz

Webové stránky: www.apartmany-meran.cz

(dále jen „ubytovatel“)

Definice pojmů: Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztah mezi provozovatelem hotelu (dále jen „Ubytovatel“) a fyzickou nebo právnickou osobou, která si ubytování objednává (dále jen „Ubytovaný“ nebo „Host“).

Platnost podmínek: Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy o ubytování (objednávky) uzavřené mezi Hostem a Ubytovatelem.

II. Předmět smlouvy

1. Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy mezi ubytovatelem a zákazníkem (dále jen „host“).
2. Odesláním rezervace host potvrzuje, že se detailně seznámil s těmito obchodními podmínkami a bezvýhradně s nimi souhlasí.
3. Smluvní vztah (smlouva o ubytování) vzniká okamžikem písemného nebo e-mailového potvrzení rezervace ze strany ubytovatele.

III. Rezervace pobytu

Apartmány MERAN

Provozovatel : PhDr. Lenka Dittlová Šebestíková

IČO: 76122247, DIČ: CZ7152250996

Místo podnikání: Lázeňská 202, 54224 Svoboda nad Úpou



1. Rezervaci ubytování v Apartmánech MERAN lze provést následujícími způsoby:
 - a. prostřednictvím webového formuláře na stránkách ubytovatele,
 - b. e-mailem,
 - c. telefonicky,
 - d. prostřednictvím smluvních rezervačních portálů.
2. Rezervace se stává závaznou pro obě strany po jejím zpětném potvrzení ubytovatelem a případném uhrazení zálohy.
3. Ubytovatel si vyhrazuje právo odmítnout jakoukoliv rezervaci bez udání důvodu.

IV. Cena pobytu a platební podmínky

1. Cena pobytu je stanovena na základě aktuálního ceníku zveřejněného na webových stránkách ubytovatele.
2. **Cena ubytování zahrnuje:**
 - a. ubytování v příslušném apartmánu,
 - b. standardní spotřebu energií (voda, elektřina),
 - c. parkování u objektu,
 - d. využívání společných prostor,
 - e. využití venkovního vyhřívaného zastřešeného bazénu v jeho stanovené provozní době.
3. Ubytovatel je oprávněn požadovat po hostovi zálohu na pobyt, a to až do výše 100 % z celkové ceny.
4. **Standardní platební podmínky (není-li dohodnuto jinak):**
 - a. záloha činí **50 %** z celkové ceny pobytu a je splatná v termínu určeném ubytovatelem,
 - b. doplatek ceny (**zbývajících 50 %**) je splatný nejpozději při příjezdu a nástupu na ubytování.
5. Neuhrazení požadované zálohy ve stanoveném termínu se považuje za zrušení rezervace ze strany hosta.

V. Storno podmínky

1. Zrušení závazné rezervace pobytu (storno) musí být provedeno výhradně písemnou formou, a to e-mailem zasláným na adresu ubytovatele.
2. Pro určení termínu zrušení pobytu je rozhodující přesné datum a čas doručení stornovacího e-mailu ubytovateli.

Apartmány MERAN

Provozovatel : PhDr. Lenka Dittlová Šebestíková

IČO: 76122247, DIČ: CZ7152250996

Místo podnikání: Lázeňská 202, 54224 Svoboda nad Úpou



3. Při zrušení pobytu vzniká ubytovateli nárok na uplatnění storno poplatku z celkové ceny pobytu v následující výši:
 - a. **Více než 30 dnů** před nástupem: bez storno poplatku.
 - b. **29–14 dnů** před nástupem: storno poplatek ve výši **50 %** z ceny pobytu.
 - c. **13–7 dnů** před nástupem: storno poplatek ve výši **80 %** z ceny pobytu.
 - d. **7 dnů a méně** před nástupem nebo nedejezd (no-show): storno poplatek ve výši **100 %** z ceny pobytu.
4. Ubytovatel může na základě vlastního uvážení individuálně posoudit a snížit storno poplatek v případě závažných a prokazatelných zdravotních nebo rodinných důvodů na straně hosta.

VI. Nástup a ukončení pobytu

1. **Check-in:** Ubytování a přístup do apartmánu je možný v den příjezdu od **15:00 hodin**. Pozdní příjezd je host povinen nahlásit předem.
2. **Check-out:** Uvolnění apartmánu a vrácení klíčů ubytovateli je nutné provést nejpozději do **10:00 hodin** v den odjezdu.
3. Pozdní odjezd (late check-out) je možný pouze po předchozí výslovné dohodě a může být zpoplatněn.
4. Při příjezdu je host povinen předložit platný doklad totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas) za účelem povinné evidence hostů.
5. Pokud není místní poplatek z pobytu obci již výslovně zahrnut v celkové ceně, je host povinen jej uhradit při příjezdu podle platné vyhlášky města.

VII. Kauce

1. Ubytovatel je oprávněn při příjezdu požadovat složení finanční vratné kauce (jistoty), a to zejména:
 - a. při skupinových pobytech,
 - b. při silvestrovských a vánočních pobytech,
 - c. při pobytech mládeže a organizovaných skupin.
2. Složená kauce slouží jako záruka a k okamžité úhradě případných škod na majetku, zařízení či vybavení způsobených přímo hostem nebo osobami s ním ubytovanými.
3. Nebude-li při převzetí apartmánu v den odjezdu zjištěna žádná škoda nebo porušení ubytovacího řádu, bude kauce v plné výši vrácena hostovi.

Apartmány MERAN

Provozovatel : PhDr. Lenka Dittlová Šebestíková

IČO: 76122247, DIČ: CZ7152250996

Místo podnikání: Lázeňská 202, 54224 Svoboda nad Úpou



VIII. Práva a povinnosti hostů

1. Host je povinen zejména:

- a. striktně dodržovat platný Ubytovací řád Apartmánů MERAN,
- b. užívat veškeré prostory a svěšené vybavení šetrně a v souladu s jeho určením,
- c. chránit majetek ubytovatele před poškozením či ztrátou,
- d. dodržovat stanovenou dobu nočního klidu,
- e. jakoukoliv vzniklou škodu či závadu bez zbytečného odkladu oznámit ubytovateli.

2. Host nesmí zejména:

- a. přenechat apartmán nebo jeho část k užívání třetím, nebytovaným osobám,
- b. překročit maximální povolený počet ubytovaných osob uvedený v potvrzené rezervaci,
- c. svévolně manipulovat s technickým a technologickým vybavením objektu,
- d. v apartmánech používat vlastní nebezpečné či neschválené elektrické spotřebiče (mimo běžné elektroniky na osobní hygienu a IT).

IX. Bazén a společné prostory

1. Venkovní vyhřívaný zastřešený bazén využívají hosté výhradně na svou vlastní odpovědnost a nebezpečí.
2. Děti mladší 15 let mají přístup do bazénu povolen pouze pod nepřetržitým a přímým dohledem dospělé odpovědné osoby.
3. Ubytovatel nenesе žádnou odpovědnost za úrazy, zranění či majetkové škody vzniklé nedodržením bezpečnostních pravidel a provozního řádu bazénu.
4. Hosté jsou povinni udržovat čistotu, pořádek a klid ve všech společných prostorách objektu a jeho okolí.

X. Domácí zvířata

1. Pobyt domácích zvířat v areálu je možný pouze po předchozí výslovné dohodě s ubytovatelem a za stanovený poplatek.
2. Majitel zvířete plně odpovídá za veškeré škody, znečištění nebo hluk způsobený jeho zvířetem.

Apartmány MERAN

Provozovatel : PhDr. Lenka Dittlová Šebestíková

IČO: 76122247, DIČ: CZ7152250996

Místo podnikání: Lázeňská 202, 54224 Svoboda nad Úpou



3. Zvířata nesmí být v apartmánu ani ve společných prostorách ponechána bez dozoru.
4. Majitel je povinen okamžitě zajistit důsledný úklid exkrementů po svém zvířeti v celém areálu Apartmánů MERAN.

XI. Odpovědnost za škody

1. Host odpovídá za jakoukoliv škodu, kterou způsobí na budově, zařízení, inventáři nebo celkovém majetku ubytovatele.
2. Host je povinen způsobenou škodu uhradit v plné výši na základě skutečných nákladů na opravu či pořízení nové věci, a to nejpozději před odjezdem.
3. Ubytovatel odpovídá za věci vnesené hostem do ubytovacích prostor pouze v rozsahu a za podmínek striktně stanovených občanským zákoníkem České republiky.
4. Hostům se důrazně doporučuje nenechávat cennosti, finanční hotovost a drahou elektroniku v apartmánech nebo automobilech bez dozoru.

XII. Reklamace

1. V případě, že ubytování nebo poskytované služby vykazují vady, je host povinen tyto nedostatky oznámit ubytovateli bez zbytečného odkladu přímo na místě, aby mohlo dojít k nápravě.
2. Ubytovatel zajistí prověření a odstranění oprávněných závad v přiměřené lhůtě odpovídající charakteru problému.
3. Formální reklamaci poskytnutých služeb lze podat písemně na e-mailovou adresu provozovatele.

XIII. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Osobní údaje hostů jsou ubytovatelem zpracovávány v plném souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími českými právními předpisy.
2. Údaje jsou zpracovávány pouze za účelem plnění smlouvy o ubytování, vedení zákonné evidence hostů a plnění daňových či poplatkových povinností. Podrobné informace jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“ na webových stránkách ubytovatele.

Apartmány MERAN

Provozovatel : PhDr. Lenka Dittlová Šebestíková

IČO: 76122247, DIČ: CZ7152250996

Místo podnikání: Lázeňská 202, 54224 Svoboda nad Úpou



XIV. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Host, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení případného spotřebitelského sporu ze smlouvy o ubytování, který se nepodařilo vyřešit dohodou.
2. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je:
 - a. **Název:** Česká obchodní inspekce (Ústřední inspektorát – oddělení ADR)
 - b. **Adresa:** Štěpánská 15, 120 00 Praha 2
 - c. **Web:** www.coi.cz
 - d. **Platforma pro řešení sporů online:** <https://adr.coi.cz>

XV. Odstoupení od smlouvy

V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, **nemá host jako spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy o ubytování bez udání důvodu ve standardní 14denní lhůtě**, pokud ubytovací zařízení poskytuje toto plnění v konkrétním určeném termínu.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou platné a nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách ubytovatele.
2. Ubytovatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu znění těchto obchodních podmínek. Pro konkrétní rezervaci jsou však vždy závazné podmínky platné v den provedení rezervace.
3. Veškeré právní vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

Ve Svobodě nad Úpou dne 1. 1. 2020 (v znění pozdějších změn a úprav)

PhDr. Lenka Dittlová Šebestíková

Provozovatel Apartmány MERAN